MÉTHODOLOGIE DE TRAVAIL

ATELIER EMPLOI/FORMATION

Mission d'assistance à la coordination de l'Alliance réalisée par BoPro, Ecores et l'ICEDD pour le compte de Bruxelles Environnement

Ambitions, Enjeux et Objectifs de l’Atelier

Extrait note du gouvernement

Cet atelier s'occupera de faire évoluer les structures et outils d'accompagnement des professionnels et des citoyens, notamment de manière à ce que des dispositifs complets soient sur pied lors du lancement du système d'obligation de rénovation énergétique : guichet unique particuliers, guichet unique professionnels avec un volet spécifique pour les copropriétaires, feuille de route « travaux », outils d'évaluation de la durabilité ,… L'accompagnement des citoyens et des professionnels visera à leur permettre des ambitions élevées pour la qualité des environnements bâtis sur lesquels ils interviennent.
Chacun des publics-cibles sera abordé et traité de manière spécifique : les citoyens, le secteur tertiaire public ou privé, dont le secteur non-marchand, etc. Il s'agira de s'assurer que chaque public-cible puisse bénéficier d'un accompagnement adéquat, tenant compte des spécificités rencontrées, mais aussi de l'établissement de priorités d'action (nombre de m2 concernés, état du bâti, coût/efficacité, entité compétente, …).

Pour le public citoyen, cet atelier consacrera aussi son attention aux questions sociales liées à la précarité du locataire ou du propriétaire ainsi qu'à la question de l'augmentation des loyers. Une attention spécifique sera portée ici à une approche transversale avec les autres groupes de travail. En effet, cette transversalité est essentielle pour garantir un système global de rénovation juste et équitable pour les publics plus défavorisés.

Cet atelier sera également chargé d'appuyer le volet « offre » pour que les secteurs économiques et de la construction en particulier s'inscrivent encore davantage dans une logique durable et d'économie circulaire.

Une attention sera également portée sur les politiques de marchés publics qui doivent être mis en cohérence avec les objectifs énergétiques, circulaires et sociaux de la stratégie rénovation.

Enjeux et objectifs de l’atelier

Dans le secteur de la construction, beaucoup de métiers devront évoluer. Il faudra adapter -et certainement créer- des formations qui tiennent compte de ces évolutions professionnelles et de la main d’œuvre potentielle bruxelloise et en développer l’offre. La Stratégie de Rénovation va générer la création d’emplois directs et indirects en Région bruxelloise dans les secteurs du bâtiment. Il y aura un impact potentiel important en matière de maintien et de création d’emplois.

Il faudra pour cela, notamment :
- adapter et renforcer l’offre de formation continuée des professionnels du secteur, la formation initiale dans l’enseignement (du secondaire au supérieur sans oublier l’alternance) ainsi que la formation de chercheurs d’emplois (en ce y compris l’accompagnement des reconversions professionnelles);
- veiller à ce qu’il y ait suffisamment d’enseignants et formateurs maîtrisant ces enjeux;
- faire en sorte qu’il y ait suffisamment de personnes intéressées (et en capacité) par ces carrières et par ces formations dans le secteur de la construction. Pour cela un préalable sera de mettre le public en capacité de suivre des formation (capacités sociales, linguistiques , mobilité…)
- screener les capacités des chercheurs d’emplois afin de déterminer si leurs connaissances sont suffisantes pour répondre aux enjeux de Renolution pour les orienter soit vers l’emploi, soit vers la formation;
- monitorer les évolutions du secteur à court, moyen et long terme afin de traduire cela en objectifs et contenus pédagogiques.

Les objectifs et actions de ce GT s’intégreront dans le plan d’action de l’accord-cadre sectoriel qui sera ajusté sur base d’un cadastre des besoins à réaliser. Le lancement de l’Alliance, se fera donc dans le cadre de la mise en œuvre du Pôle Formation Emploi Construcity.brussels qui sera accessible/une porte d’entrée à l’ensemble des publics (travailleurs, chercheurs d’emploi, étudiants, formateurs, entreprises).

Enjeux et objectifs de l’atelier

L’atelier « emploi-formation » a pour but d’accompagner le secteur de la Construction (voire d'autres secteurs directement en lien avec les ambitions régionales de rénovation) dans la démarche « reno-lution ». Son but sera de garantir une offre capable de répondre adéquatement, tant de manière quantitative que qualitative, aux demandes croissantes d'amélioration des performances énergétiques du bâti.

Le périmètre de l'atelier est la formation et l’insertion durable dans le secteur de la construction (au sens large) . Ce champ peut être réparti en trois axes :

1. Contribuer à l’amélioration de la formation et de l’enseignement en construction et rénovation durable à Bruxelles.

- Améliorer l’image du secteur et des formations
- Accompagner et former les différents public
- Adapter les programmes et référentiels au regard des besoins dans le contexte spécifique urbain de Bruxelles - Développer une offre de formation adaptée…
- Former et sensibiliser les enseignants et formateurs
- Créer un réseau de formateurs et d’enseignants
- Créer un réseau d’entreprises formatrices « réno-lution »
- Accompagner les entreprises à accueillir et former davantage de personnes sur chantier

Enjeux et objectifs de l’atelier

2.Soutenir la création et le maintien d’emplois durables dans les métiers de la construction

- Identifier les freins et leviers liés au recrutement
- Accompagner et sensibiliser les entreprises à recruter cette main d’œuvre locale
- Travailler à l’amélioration de l’image du secteur, revaloriser le secteur (opportunité de communication)
- Former les travailleurs du secteur (améliorer les compétences des travailleurs)
- …

3. Soutenir les entreprises dans l’évolution des chantiers de rénovation

- Soutenir les entreprises dans l’amélioration des compétences
- Soutenir l’entreprenariat
- Accompagner la mutation des entreprises au regard des nouvelles opportunités
- …

NB : par rapport au périmètre, nous entendons secteur de la construction au sens large. Ainsi, le métiers d’électricien résidentiel fait bien partie du périmètre (lien avec Volta) les métiers sous statuts employés (lien avec Cefora), les architectes ou encore des métiers de logistique (cf économie circulaire, lien avec Logisticity). Nous reprenaons l’ensemble de la chaîne: conception – mise en oeuvre – entretien/maintenance.

Méthodologie AT Accompagnement Emploi/formation

Bases spécifiques pour le déroulement des ateliers de travail

Super Repertoire

- Réunir plus d’acteurs prêts à s’impliquer dans l’atelier :
    - Chefs de projets
    - Partenaires
    - Collaborants
- Mettre à jour le super répertoire avec ces nouvelles personnes

Methodologie de l’atelier E&F

Instruments

Fiches action

Directives pour répondre aux enjeux de la stratégie rénovation

- **FA** 24 “Emploi et formation”

A développer

Projets

Opérationnalisation des fiches actions. Il peut y avoir plusieurs projets par action.

Rôles

Pilote d’atelier

Définir la vision et les objectifs de son atelier thématique. Coordonne les rencontres de son atelier et assure la cohérence entre les projets

Chef de projet

Assure l’organisation, le développement de son projet, la définition d’objectifs et d’indicateurs. Il mène son projet seul, en équipe et/ou au sein de Groupes de Travail

Collaborant

Participe au développement d’une action, soutient le chef de projet

Partenaire

Est un acteur ayant un intérêt dans une action, sera consulté mais sans jouer un rôle actif

Facilitateur

Prépare, gère, coordonne… les moments de rencontre au sein de l’atelier, avec le Pilote ou les Chefs de projet.

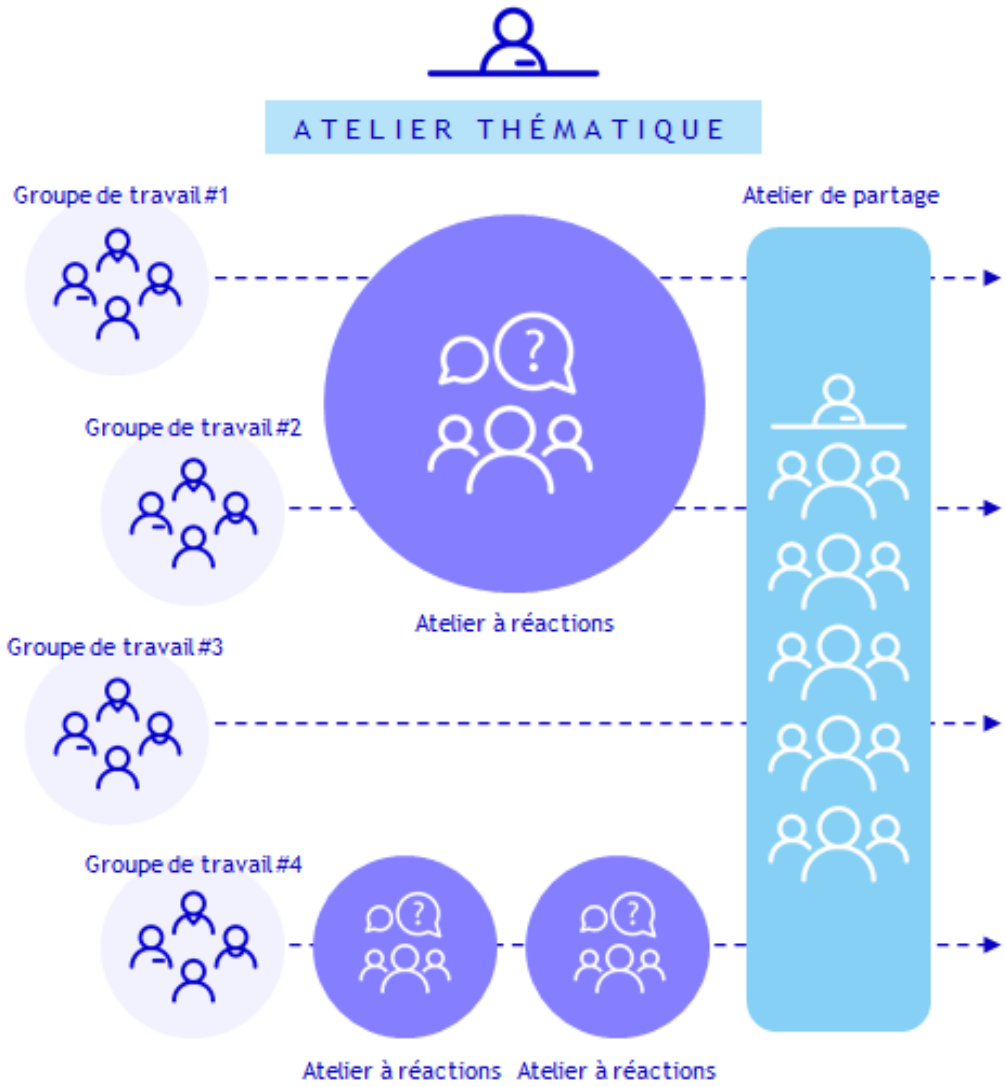
Formats de rencontre

- A partir du moment où un projet concerne deux équipes, un groupe de travail est créé.
- Un groupe de travail peut réunir plusieurs projets.
- Un groupe de travail peut être interne à une administration ou inter-administrations.

- Selon les avancées d’un projet, les chefs de projet peuvent organiser un atelier à réaction où les partenaires sont conviés en plus des collaborants. D’autres acteurs d’autres thématiques peuvent également y participer.
- Ces moments sont l’occasion d’une consultation avec les acteurs.

- Réunissent tous les acteurs de la thématique autour d’un moment commun pour faire le point sur l’avancement des projets et aligner la vision et l’organisation des acteurs et outils. Collaborants, partenaires, chefs de projet sont conviés.
- Le pilote d’atelier en est le responsable et s’occupe de lancer les invitations.

Methodologie de l’atelier E&F



Methodologie de l'atelier E&F - formats de rencontre

Groupe de Travail

- A partir du moment où un projet concerne deux équipes, un groupe de travail est créé.
- Un groupe de travail peut réunir plusieurs projets.
- Un groupe de travail peut être interne à une administration ou inter-administrations.

Atelier à Reactions

- Selon les avancées d'un projet, les chefs de projet peuvent organiser un atelier à réaction où les partenaires sont conviés en plus des collaborants. D'autres acteurs d'autres thématiques peuvent également y participer.
- Ces moments sont l'occasion d'une consultation avec les acteurs.

Atelier Thématique

- Réunissent tous les acteurs de la thématique autour d'un moment commun pour faire le point sur l'avancement des projets et aligner la vision et l'organisation des acteurs et outils. Collaborants, partenaires, chefs de projet sont conviés.
- Le pilote d'atelier en est le responsable et s'occupe de lancer les invitations.

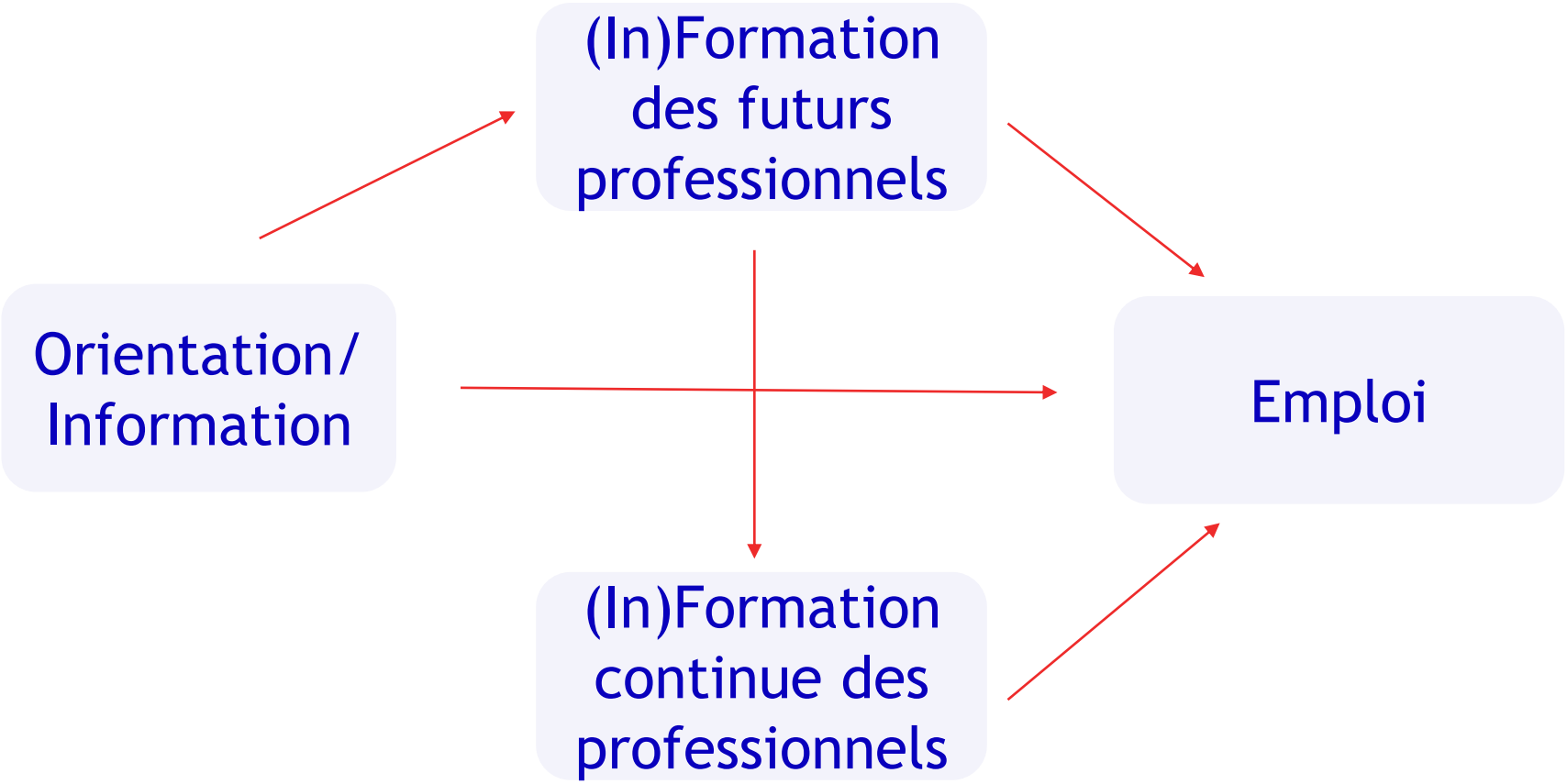
Methodologie de l’atelier E&F - Groupes de Travail

1. Contribuer à l’amélioration de la formation et de l’enseignement en construction et rénovation durable à Bruxelles

1. Soutenir la création et le maintien d’emplois durables dans les métiers de la construction

1. Soutenir les entreprises dans l’évolution des chantiers de rénovation

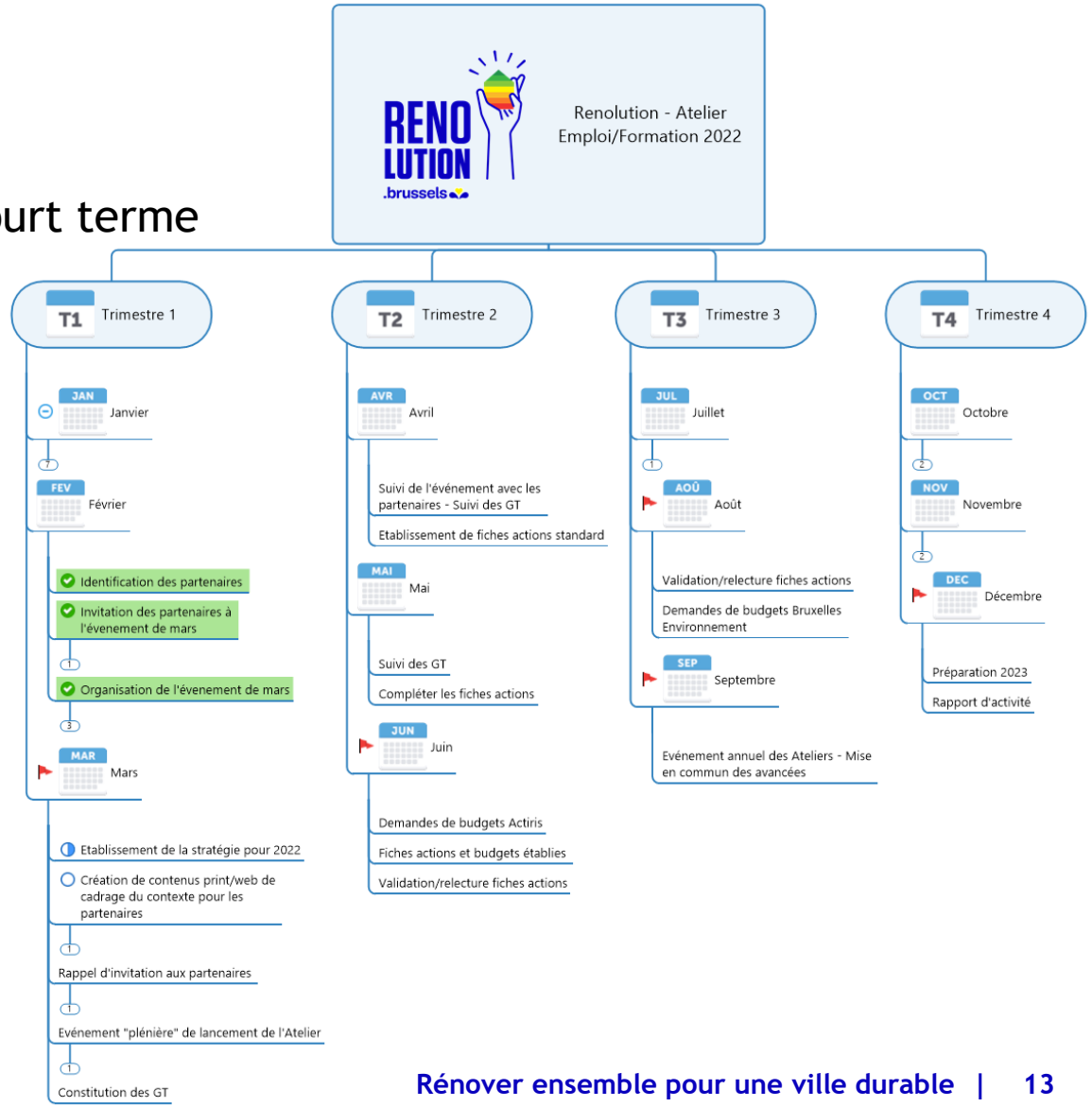
Domaines des 4 groupes de travail (smart gouvernance)



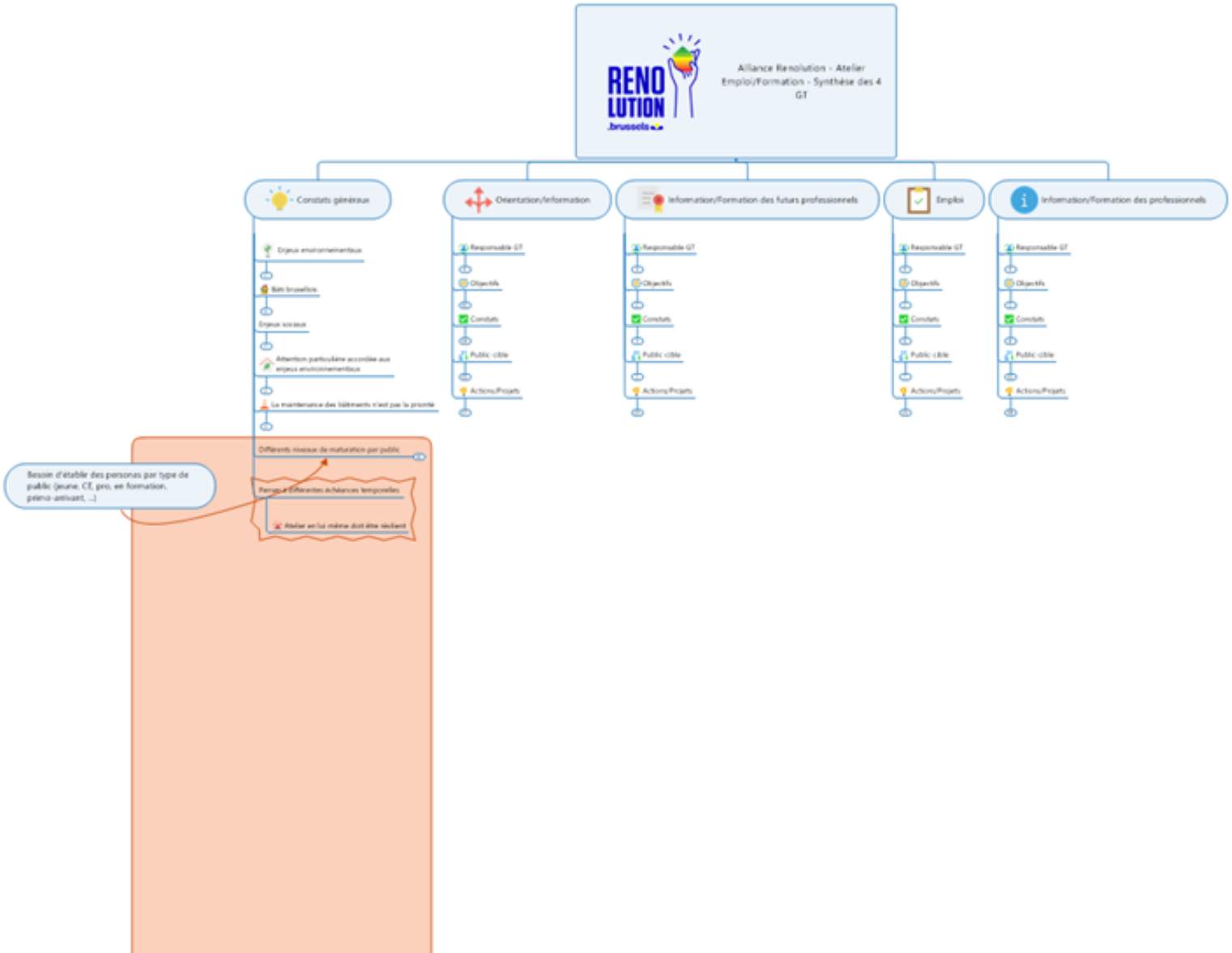
Methodologie de l'atelier E&F - Groupes de Travail - Planning

- **Orientation/Information** – planning à court terme
- **(In)Formation des futurs professionnels** – planning à court terme
- **Emploi** – planning à court terme
- **Emploi** - planning à court terme

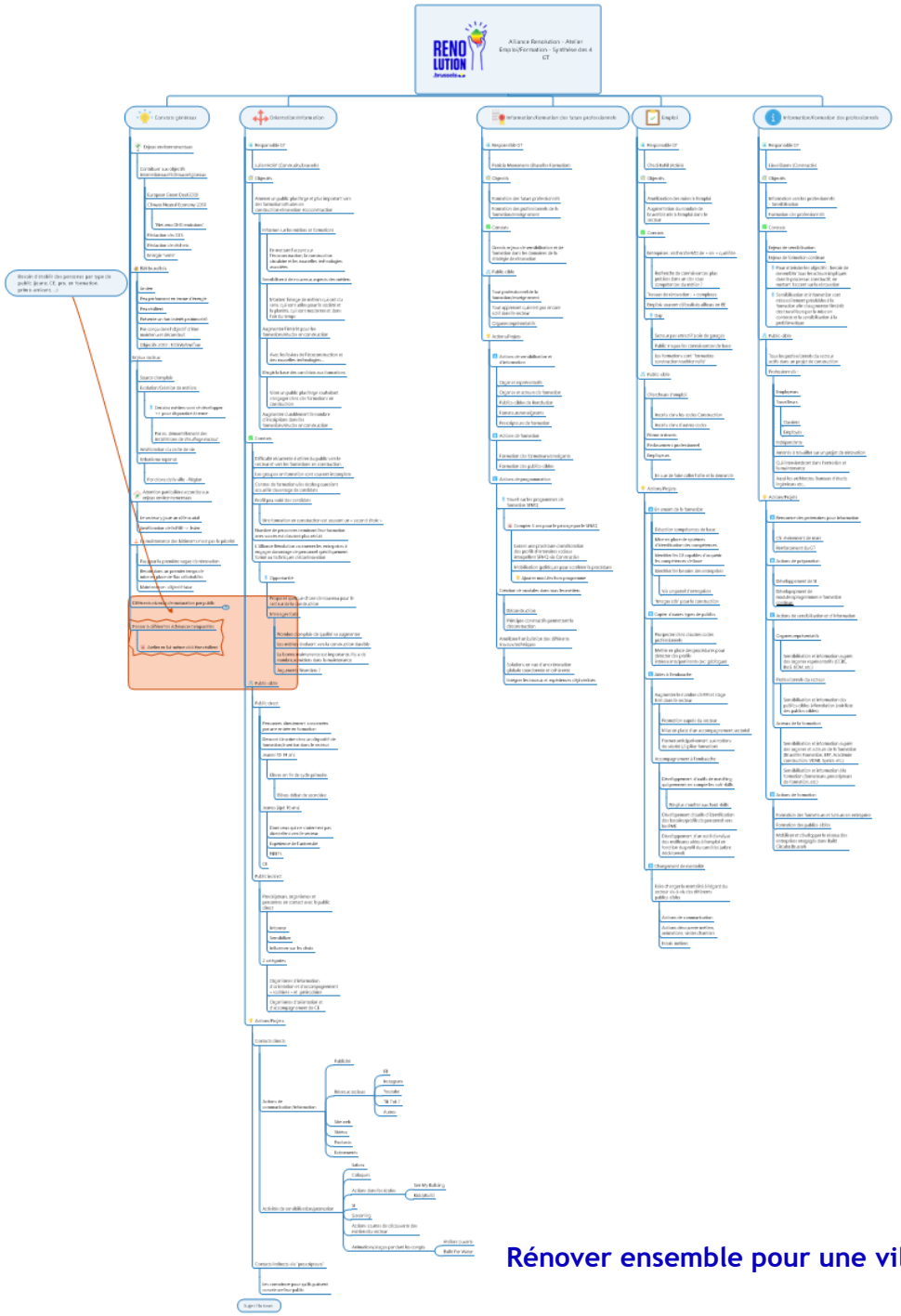
Planning à court terme : événement du 30 mars 2022 pour définir des actions sur le plus long terme, en collaboration avec un large réseau de partenaires.



Methodologie de l’atelier E&F - Synthèse des Groupes de Travail



Methodologie de l’atelier E&F - Synthèse des Groupes de Travail



Méthodologie de l'atelier E&F

- **Composer et enrichir les groupes de travail** en créant des synergies entre les ateliers et les organismes qui veulent s'impliquer en tant que partenaire, collaborants ou comme participants.

Lien avec les actions transversales

- **Contacter le comité technique**
  - Planification d'une réunion avec eux pour les différents points repris dans la Feuille de route

- **Faire intégrer Economie Circulaire dans l'atelier**
  - Planification d'une réunion avec eux pour les différents points repris dans la Feuille de Route

- **Cellule communication**
  - planification d'une réunion afin de "synchroniser" la communication et l'orientation/information

- **Rénolab**
  - Retour d'expériences de Rénolab.

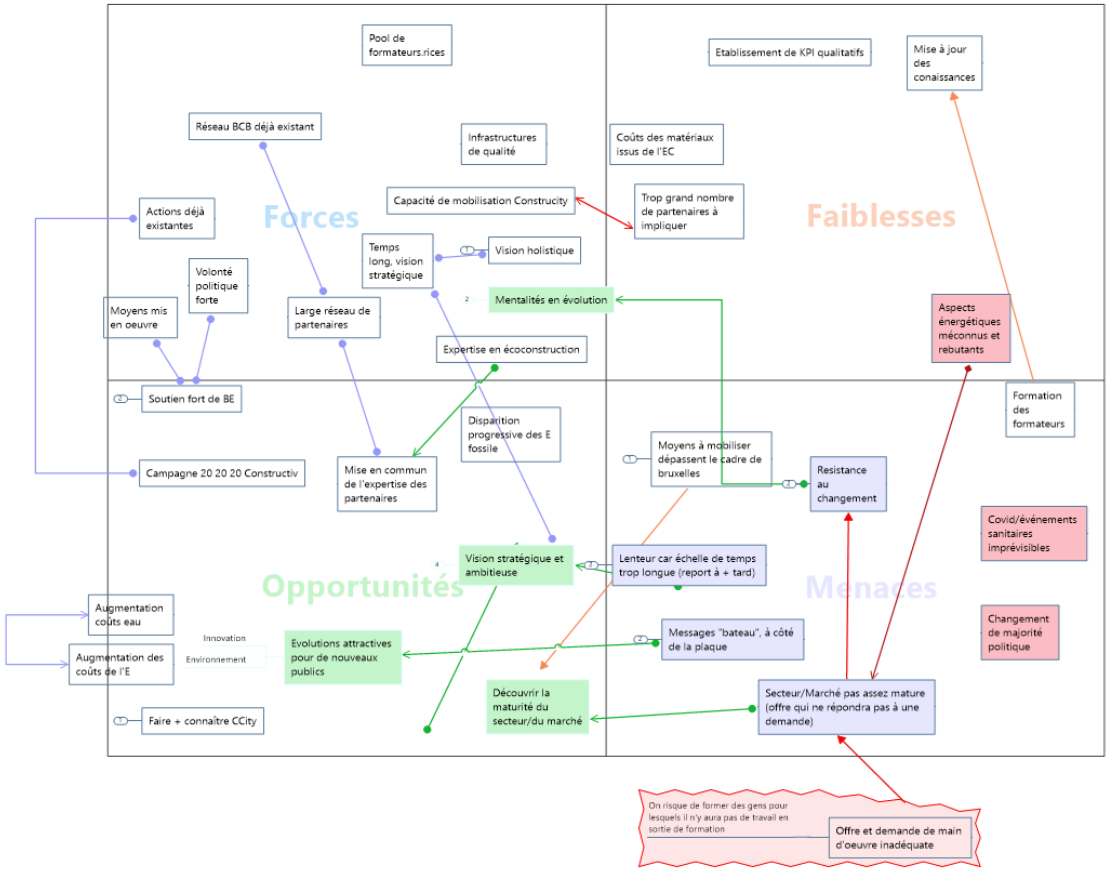
Methodologie de l’atelier E&F

Liens avec les autres ateliers et inter-atelier

- **Atelier Accomp offre/demande :** Actions à destination des professionnels (cfr. Build Circular.Brussels)
- **Atelier Logistique :** Création de nouveaux métiers et de nouvelles formations en lien avec le stockage des matériaux de réemploi et leur valorisation
- **Atelier urbanisme et patrimoine :** (In)Formation des professionnels des administrations
- **Atelier Règlementation et outils :** A définir
- **Atelier Financement :** A définir
- **Atelier Rénovation Urbaine :** A définir

Methodologie de l’atelier E&F - Forces, Faiblesses, Opportunités, Menaces

Atelier Emploi/Formation - Analyse SWOT



Organisation

- **Equipe de facilitation**

- **Planning de réunions**
- 1 fois par semaine les lundis midi

Ligne du temps

Alliance RENOLUTION - vision globale 2021/2022/2023

Grand Evènement annuel de l'Alliance 2021

09

Grand Evènement annuel de l'Alliance 2022

fin 09

11/02

S1-2021

- Note au Gvrnmt et feuille de route par atelier (???)
- Conférence de presse de lancement (22/04)
- Mise en place des instances de l'Alliance (Comité de pilotage, Comité Stratégique et Pilotes)

S2-2021

- Intégration dans AT et ATr des 34 fiches actions
- Lancement des appels à projet
- Lancement Newsletters mensuelle (09)
- Mise en place AMO Facilitation

S1-2022

- Activation des binômes pilotes-facilitateurs
- Mise en place d'une méthodologie
- Lancement des Ateliers
- Campagne de communication grand public
- Bilan de l'Alliance (02)

S2-2022

- Suite développement des FA
- Co-création et consultation /rencontre au sein des AT et ATr

S1-2023

- …

S2 2023

- …

RENOLUTION

Rénover ensemble pour une ville durable